



Aktuelle Neuigkeiten

Veröffentlichungen und Nutzung unserer Produktbilder:

Aus wiederholtem und gegebenem Anlass, bitten wir folgendes unbedingt zu beachten und Folge zu leisten! Die Nutzung der Produktbilder des gesamten TILLIG Sortiments auf kommerziellen Internet- bzw. Auktionsplattformen wie Ebay, Amazon o. ä. ist ausdrücklich untersagt. (Hinweise siehe auch: Fachhändler-Login/Produktbilder/Logos bzw. Impressum). Sollten unsere Produkte auf diesen Seiten angeboten werden, dann dürfen die TILLIG-Produktbilder dort nicht verwendet werden. Eine Zuwiderhandlung stellt eine Urheberrechtsverletzung dar und wird zukünftig rechtlich geahndet.

Service/Kundendienst:

Aufgrund von längerfristigen krankheitsbedingten Personalausfällen in unserem Kundendienst und den saisonbedingt hohen Retourenaufkommen, ist es uns derzeit nicht mehr möglich eingesandte Reparaturen und Gewährleistungen zeitnah auszuführen. Wir sind sehr bestrebt die Retouren so schnell wie möglich zu bearbeiten, ein normaler Betrieb wird aber erst zur Mitte des Jahres wieder möglich sein. Die Versorgung mit Ersatzteilen ist im Moment gewährleistet.

Achtung, zur eingesandten und defekten Ware, ist auch immer eine kurze Fehlerbeschreibung beizulegen. Werden retournierte Artikel ohne Fehlerbeschreibung an uns gesendet, verzögert dies unnötig unseren Arbeitsablauf. Wir behalten uns vor, diese Retouren zukünftig unrepariert zurückzusenden und die Versandkosten in Rechnung zu stellen.

19. April 2023

TILLIG Modellbahnen GmbH
Promenade 1
01855 Sebnitz
Tel. (03 59 71) 5 74 43
Fax: (03 59 71) 5 74 44
vertrieb@tillig.com